

# Smjernice o upotrebi sustava videonadzora – za pojedince



Co-funded by the Rights, Equality and Citizenship Programme of the European Union (2014-2020)

THIS PROJECT HAS BEEN CO-FUNDED FROM THE EUROPEAN UNION'S RIGHTS, EQUALITY AND CITIZENSHIP 2014-2019 PROGRAMME UNDER GRANT AGREEMENT N°874524.



## Pregled

Korištenje sustava videonadzora je posljednjih godina sve češće, ponajprije zbog povećane sofisticiranosti i dostupnosti tehnologije u ovom području. Sustav videonadzora ima mnogo **legitimnih upotreba** u sigurnosti, prevenciji i otkrivanju kriminala te zdravlju i sigurnosti. Također može izazvati **zabrinutost zbog nerazumnog zadiranja** u privatnost i prava pojedinaca na zaštitu podataka te se može dogoditi pretjerano praćenje ili nadzor.

Ove smjernice namijenjene su kao pomoć **pojedincima da razumiju koja su njihova prava** u vezi s obradom njihovih osobnih podataka putem sustava videonadzora i što mogu očekivati od voditelja obrade podataka koji koriste sustave videonadzora.

## Transparentnost

Imate pravo dobiti **transparentne informacije o obradi vaših osobnih podataka**. To se odnosi na snimanje vaše slike pomoću sustava videonadzora. U prostoru koji se snima i/ili neposredno prije ulaska u takav prostor, trebaju biti postavljene **jasne obavijesti** u svrhu informiranja pojedinaca da se odvija snimanje putem sustava videonadzora te takva obavijest mora sadržavati svrhu takvog videonadzora. Obavijest o videonadzoru također treba sadržavati **podatke za kontakt** voditelja obrade podataka ukoliko želite dobiti **više informacija** ili pristupiti svojim osobnim podacima. Primjer takve obavijesti možete pronaći na: <https://azop.hr/wp-content/uploads/2020/12/9-obavijestvideonadzor-1.png>

## Pravna osnova – je li privola potrebna?

Svaka obrada osobnih podataka zahtijeva **pravnu osnovu**. Jedna takva osnova je privola pojedinca; međutim, to je rijetko prikladna pravna osnova za korištenje sustava videonadzora. U mnogim slučajevima, videonadzorne snimke mogu se snimati na temelju **legitimnog interesa tvrtke** da zaštiti svoje prostore i imovinu od kriminala ili štete, ili da osigura zdravlje i sigurnost zaposlenika i javnosti. Voditelj obrade podataka koji koristi sustav videonadzora treba vam na zahtjev **dati objašnjenje pravne osnove** za obradu vaših osobnih podataka.

Ako voditelj obrade podataka koristi sustav videonadzora na temelju svojih legitimnih interesa, mora vam biti u poziciji objasniti kako je to **opravdao na temelju nužnosti i proporcionalnosti**.

## Zahtjevi za pristupom – što mogu zahtijevati?

Imate **pravo biti obaviješteni** o svakoj obradi vaših osobnih podataka koja se odvija te da vam se dostavi **kopija vaših osobnih podataka** koji se obrađuju (snimka na kojoj se nalazite). Podaci na koje imate pravo uključuju **identitet voditelja obrade podataka i svrhe** u koje se obrađuju vaši osobni podaci. Također biste trebali biti obaviješteni jesu li vaši podaci **dostavljeni trećoj strani**.

Voditelj obrade mora vam dostaviti kopiju vaših podataka besplatno u roku od mjesec dana od vašeg zahtjeva. Voditelj obrade može produžiti ovo razdoblje za dodatna dva mjeseca, ako je potrebno, vodeći računa o složenosti i broju zahtjeva. Od vas mogu biti zatražene dodatne informacije koje bi mogle biti potrebne za **potvrdu vašeg identiteta** i za pojašnjenje datuma i vremena snimanja. Primjerice, zatražili ste od supermarketa da vam dostavi kopiju videosnimke na kojoj se nalazite. Supermarket će vas tražiti da specificirate datum i vrijeme kad ste bili u poslovnici kako bi mogao pronaći snimku na kojoj se nalazite.

## Radno mjesto – kako se može koristiti sustav videonadzora?

Korištenje sustava videonadzora **uobičajeno je na mnogim radnim mjestima** u svrhu **sigurnosti** i kako bi se osigurala **dobra sigurnosna praksa**. Međutim, zaposlenici imaju pravo **na razumno očekivanje privatnosti** na radnom mjestu, a korištenje sustava videonadzora ne bi trebalo imati nerazmjerni utjecaj na to očekivanje. Konkretno, sustav videonadzora ne bi se trebao koristiti u područjima u kojima zaposlenici provode svoje slobodno vrijeme osim ako se to može opravdati, na primjer, na temelju potrebe za nadzorom sigurnosti i zaštite. Korištenje sustava videonadzora u sobama za odmor, svlačionicama i kupaonicama nije dozvoljeno.

Povremeno poslodavci mogu koristiti snimke sustava videonadzora kako bi **istražili slučajeve** grubog nedoličnog ponašanja, nemara, krađe itd. Sve dok se to radi na **pošten i proporcionalan način**, u skladu s načelima zaštite podataka, vjerojatno će predstavljati zakonitu obradu, budući da poslodavci imaju legitimni interes zaštititi svoje prostorije i zaposlenike ili se od njih može zahtijevati da obrađuju te podatke kako bi ispunili zakonsku obvezu. Prava na zaštitu podataka zaposlenika koji su osumnjičeni za grubo nedolično ponašanje ili druga ozbiljna disciplinska pitanja općenito se ne bi trebala smatrati preprekom poslodavcima da koriste sustave videonadzora u ovim okolnostima.

## Tajno snimanje

Korištenje mehanizama snimanja za dobivanje podataka **bez znanja pojedinca općenito je protuzakonito**. Tajni nadzor dopušten je samo u **iznimnim slučajevima**, od slučaja do slučaja, kada se podaci čuvaju u svrhu sprječavanja, otkrivanja ili istrage kaznenih djela ili progona počinitelja.

## Javna objava snimki

U slučaju da je vaša snimka neovlašteno objavljena na platformi društvenih medija, **možete zatražiti** platformu društvenih medija da istu **ukloni**. Također, ukoliko smatrate da vam je povrijeđeno vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, <https://azop.hr/zahtjev-za-utvrdivanje-povrede-prava/>.