



**federfarma**

**federazione nazionale unitaria  
dei titolari di farmacia italiani**

**QUESTIONARIO SUL LIVELLO DI GRADIMENTO DI UNO STRUMENTO WEB DI SUPPORTO ALLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE PER LA CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR).**

Nome dell'Associazione/Confederazione: **Federfarma**

Numero di imprese associate: **17.640 farmacie**

1) Ritenete che uno strumento web pratico, gratuito e facilmente gestibile possa essere utile alle PMI per facilitare gli adempimenti in conformità con il GDPR? **SI X NO**

2) Siete a conoscenza dell'eventuale disponibilità al momento sul mercato di una soluzione informatica adeguata, gratuita e di facile utilizzo, fatta su misura per le esigenze specifiche delle PMI? **SI      NO X **Non conosciamo soluzioni gratuite ma solo a pagamento.****

3) Se esistesse questo tipo di strumento digitale (soluzione IT con interfaccia *user friendly*, con una *suite* completa di strumenti di supporto e gratuito), la usereste? **SI X NO      **Temiamo tuttavia che non sarebbe completo, in quanto non verticalizzato su uno specifico settore. Tuttavia, qualora le linee guida predisposte a monte dello strumento e la relativa modulistica fossero approvate dal Garante privacy, costituirebbe comunque un punto di riferimento utilissimo per tutte le piccole e medie imprese.****

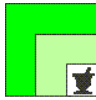
4) Per aiutare le PMI a facilitare gli adempimenti in conformità con il GDPR, questo tipo di strumento dovrebbe avere le funzionalità di seguito elencate:

- 1) guida su vari e specifici argomenti di protezione dei dati (ad esempio, trasferimento di dati, videosorveglianza, principi di protezione dei dati, basi legali, DPIA), infografiche, linee guida, schede informative ecc.;
- 2) materiali video per la sensibilizzazione e la formazione dei dipendenti;
- 3) modelli per la conformità al GDPR: Informativa sulla privacy, richiesta di Consenso, test sull'interesse legittimo, accordi per il trattamento dei dati, flussi di lavoro per la valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati, ecc.;
- 4) funzionalità che supporta gli utenti nel registrare le proprie attività di trattamento al fine di garantire la conformità al GDPR;
- 5) supporto alla gestione delle richieste di accesso ai dati personali degli interessati;
- 6) checklist/questionari di autovalutazione per determinare la base giuridica, il rispetto della sicurezza, per determinare se è necessario nominare il DPO, segnalare una violazione dei dati ecc.;
- 7) disponibilità di una "to do list" dinamica che si adatta alle esigenze specifiche delle PMI;
- 8) novità GDPR, notifiche, aggiornamenti giurisprudenziali, sanzioni e modifiche normative.

Ci sono altre funzionalità che riterreste importante aggiungere? **SI      NO X**

(Se sì, indicare tali ulteriori funzionalità) \_\_\_\_\_

**Via Emanuele Filiberto, 190 - 00185 ROMA**  
**Tel. (06) 70380.1 - Telefax (06) 70476587 - e-mail: [box@federfarma.it](mailto:box@federfarma.it)**  
**Cod. Fisc. 01976520583**



<b>Tipo</b>	<b>Occupati</b>		<b>Fatturato (milioni di €)</b>		<b>Totale di bilancio (milioni di €)</b>
Media impresa	< 250	e	≤ 50	oppure	≤ 43
Piccola impresa	< 50	e	≤ 10	oppure	≤ 10
Micro impresa	< 10	e	≤ 2	oppure	≤ 2

*Tabella di riferimento per la classificazione della tipologia di impresa*