

**QUESTIONARIO SUL LIVELLO DI GRADIMENTO DI UNO STRUMENTO WEB DI SUPPORTO ALLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE PER LA CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR).**

Nome dell'Associazione/Confederazione: CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

Numero di associati: oltre 622.000

1) Ritenete che uno strumento web pratico, gratuito e facilmente gestibile possa essere utile alle PMI per facilitare gli adempimenti in conformità con il GDPR? **SI X NO** \_\_\_\_

2) Siete a conoscenza dell'eventuale disponibilità al momento sul mercato di una soluzione informatica adeguata, gratuita e di facile utilizzo, fatta su misura per le esigenze specifiche delle PMI? **SI** \_\_\_\_ **NO X**

3) Se esistesse questo tipo di strumento digitale (soluzione IT con interfaccia *user friendly*, con una *suite* completa di strumenti di supporto e gratuito), la usereste? **SI X NO** \_\_\_\_

4) Per aiutare le PMI a facilitare gli adempimenti in conformità con il GDPR, questo tipo di strumento dovrebbe avere le funzionalità di seguito elencate:

1) guida su vari e specifici argomenti di protezione dei dati (ad esempio, trasferimento di dati, videosorveglianza, principi di protezione dei dati, basi legali, DPIA), infografiche, linee guida, schede informative ecc.;

2) materiali video per la sensibilizzazione e la formazione dei dipendenti;

3) modelli per la conformità al GDPR: Informativa sulla privacy, richiesta di Consenso, test sull'interesse legittimo, accordi per il trattamento dei dati, flussi di lavoro per la valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati, ecc.;

4) funzionalità che supporta gli utenti nel registrare le proprie attività di trattamento al fine di garantire la conformità al GDPR;

5) supporto alla gestione delle richieste di accesso ai dati personali degli interessati;

6) checklist/questionari di autovalutazione per determinare la base giuridica, il rispetto della sicurezza, per determinare se è necessario nominare il DPO, segnalare una violazione dei dati ecc.;

7) disponibilità di una "to do list" dinamica che si adatta alle esigenze specifiche delle PMI;

8) novità GDPR, notifiche, aggiornamenti giurisprudenziali, sanzioni e modifiche normative.

Ci sono altre funzionalità che riterreste importante aggiungere? **SI X NO** \_\_\_\_

(Se sì, indicare tali ulteriori funzionalità): Regolamento su utilizzo internet e posta elettronica, policy per la dismissione dei device obsoleti (es. tablet, telefonini, pc, etc.).

Tipo	Occupati		Fatturato (milioni di €)		Totale di bilancio (milioni di €)
Media impresa	< 250	e	≤ 50	oppure	≤ 43
Piccola impresa	< 50	e	≤ 10	oppure	≤ 10
Micro impresa	< 10	e	≤ 2	oppure	≤ 2

Tabella di riferimento per la classificazione della tipologia di impresa