

# Radionica

## „Zaštita osobnih podataka i primjena GDPR-a u turizmu“

28. travnja 2021.





## Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR –

ključni pojmovi i pojašnjavanje uloga i  
odgovornosti voditelja i izvršitelja obrade



## VODITELJ OBRADE (pr. Turistička agencija, a ne voditelj poslova)

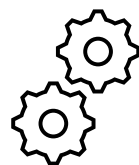
Poslovni subjekt koji određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka



**ISPITANIK (turist, radnik)**  
pojedinač čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno

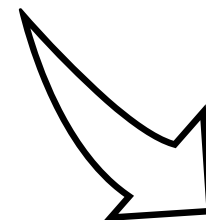
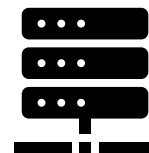


# Opći pojmovi



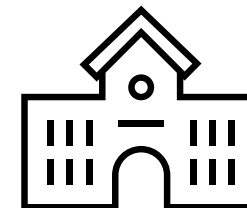
## OBRADA

svaki postupak koji se obavlja na osobnim podacima pr. prikupljanje, bilježenje, pohrana, izmjena, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, brisanje ....



## IZVRŠITELJ OBRADE

Poslovni subjekt koji obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade i prema uputama  
\* Ugovor o obradi osobnih podataka



## PRIMATELJ

tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci  
\* Pravna osnova

Načelo zakonitosti, poštenosti i transparentnosti

Načelo ograničavanja svrhe

(primjerice, podaci upisani u sustav e-Visitor služe turističkoj zajednici za potrebe praćenja turističkog prometa, istraživanja i analiza, razvoja turističke ponude, planiranja marketinških aktivnosti i upravljanja posjetiteljima)

Načelo smanjenja količine podataka

Načelo točnosti

Načelo ograničenja pohrane

(primjerice, čuvanje prigovora u evidenciji u roku od godine dana-Zakon o pružanju usluga u turizmu)

Načelo cjelovitosti i povjerljivosti

**Načela obrade  
osobnih podataka**  
(pouzdanost voditelja obrade)

## Pravni temelji za obradu osobnih podataka

ispitanik je dao **privolu** za obradu svojih osobnih podataka

(primjerice, privola za analitičke kolačiće na web-u hotela)

nužno za **izvršavanje ugovora** u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora (primjerice, ugovor o putovanju u paket aranžmanu ili rent-a-car-sklapanje s putnikom ugovora o najmu vozila koji obvezno mora sadržavati podatke o pružatelju usluge i korisniku)

obrada je nužna radi **poštovanja pravnih obveza** voditelja obrade

(primjerice, turistička agencija dužna je na webu objaviti ime voditelja poslova ili prijava turista u sustave-Visitor)

obrada je nužna kako bi se zaštitili **životno važni interesi ispitanika** ili druge fizičke osobe

obrada je nužna za potrebe **legitimnih interesa** voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka (primjerice, slanje promo materijala Vašim gostima/bivšim gostima, objava fotografija na webu od strane turističkih animatora i dr.)

\* obrada je nužna za izvršavanje **zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti** voditelja obrade

# Posebne kategorije podataka

Obrada posebnih kategorija je načelno **zabranjena**.

- **rasno ili etničko podrijetlo,**
- **politička mišljenja,**
- **vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu**
- **obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinca**
- **podaci o zdravlju (primjerice, osoba s invaliditetom ili osoba smanjene pokretljivosti - osoba čija je pokretljivost pri korištenju prijevoza smanjena zbog bilo koje tjelesne invalidnosti (osjetna ili lokomotorna, trajna ili privremena), mentalne invalidnosti ili oštećenja ili bilo kojeg drugog uzroka invalidnosti, ili starosti, te čije stanje zahtijeva primjerenu pažnju i prilagodbu usluga koje su na raspolaganju svim putnicima njezinim posebnim potrebama)**
- **spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca**

Dopuštena je jedino ako uz postojanje jednog od pravnih temelja za zakonitost obrade iz članka 6. stavka 1. GDPR-a, postoji i jedna od taksativno navedenih iznimaka iz članka 9. stavka 2. GDPR.

# Privola

Dobrovoljna – može se povući (pravo na brisanje) i nije uvjetovana\*

Posebna – određena svrha

Informirana – voditelj obrade + svrha + ...

nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika – izjava ili jasna potvrдна radnja

\*odbijanje/povlačenje privole ne smije prouzročiti štetne posljedice

+ dokaziva

\*\* usmenu prijavu teško ćete dokazati

<https://azop.hr/obrasci-predlosci/>

# Legitimni interes

- izravni marketing i drugi oblici marketinga ili oglašavanja
- Videonadzor

**!** Provjeriti jesu li interesi ispitanika ili njihova temeljna prava jača u odnosu na naš legitimni interes – provođenjem testa ravnoteže

<https://azop.hr/obrasci-predlosci/>



# Prava ispitanika

pravo na informacije o obradi

pravo na pristup osobnim podacima koji se odnose na ispitanika

pravo na prenosivost podataka

pravo na ispravak

pravo na brisanje

pravo na ograničenje obrade

pravo na prigovor

pravo prigovoriti na automatiziranom pojedinačnom donošenju odluka,  
uključujući izradu profila, a koje proizvode pravne učinke

# Kako dokazati usklađenost..

- Interni akti, evidencije aktivnosti obrade, službenik za zaštitu podataka



# Evidencija aktivnosti obrade

- **zaposleno više od 250 osoba**

- za sve postupke obrade

- **zaposleno manje od 250 osoba**

- prouzročiti visok rizik za prava i slobode ispitanika
- obrada nije povremena
- obrada uključuje posebne kategorije
- osobnim podacima u vezi s kaznenim osudama i kažnjivim djelima

<b>Voditelj obrade:</b>	A d.o.o.	
<b>Kategorija ispitanika i osobnih podataka:</b>	Videozapis posjetitelja objekta na adresi _____	
<b>Svrha:</b>	zaštita osoba i imovine	
<b>Primatelji:</b> B d.o.o.	<b>Rok za brisanje:</b> 6 mjeseci	<b>Teh. i org. mjere:</b> Interni akti, edukacija
<b>Prijenos:</b> -		

<b>Izvršitelj obrade:</b> B d.o.o.	<b>Voditelj obrade:</b> A d.o.o.
<b>Vrsta obrade:</b> videonadzor u svrhu zaštite osoba i imovine objekta na adresi _____	
<b>Prijenos:</b> -	<b>Teh. i org. Mjere:</b> izjave o povjerljivosti

# Voditelj/izvršitelj obrade

## 01

izvršitelj obrađuje osobne podatke samo **prema zabilježenim uputama voditelja obrade**

## 02

izvršitelj osigurava da su se **osobe ovlaštene za obradu osobnih podataka obvezale na poštovanje povjerljivosti**

## 03

izvršitelj poduzima **sve potrebne tehničke i organizacijske mjere**

## 04

izvršitelj **ne smije angažirati drugog izvršitelja obrade bez prethodnog posebnog ili općeg pisanog odobrenja voditelja obrade**

# Voditelj/izvršitelj obrade

## 05

izvršitelj pomaže u  
osiguravanju usklađenosti

## 06

po izboru voditelja, briše  
ili vraća voditelju obrade  
sve osobne podatke  
nakon dovršetka pružanja  
usluga

## 07

pomaže s dokazivanjem  
usklađenosti s GDPR-om  
(za revizije, inspekcije,...)

# Povreda osobnih podataka

kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima

## a. Izvješće nadzornom tijelu

- ako postoji **rizik** za prava i slobode pojedinaca
- unutar 72 sata od saznanja

## b. Obavješćivanje ispitanika o povredi osobnih podataka

- ako postoji visok rizik za prava i slobode pojedinaca

## Kada nije obvezno obavijestiti ispitanika?

- (a) primijenjene tehničke i organizacijske mjere zaštite pr. enkripcija
- (b) voditelj obrade poduzeo je naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika
- (c) time bi se zahtijevao nerazmjern napor – pr. javno obavješćivanje

## c. Sadržaj izvješća:

- (a) opis povrede
- (b) podatke službenika za zaštitu podataka
- (c) opis vjerojatnih posljedica povrede
- (d) opis mjera poduzetih za rješavanje problema povrede

**Izvršitelj obrade izvješćuje voditelja obrade!!!!**

**posljedice za pojedince radi  
povrede osobnih podataka**

---

krađa identiteta ili prijevara

---

Povreda dostojanja

---

Imovinska/neimovinska šteta



# Procjena učinka na zaštitu osobnih podataka

## ZAŠTO se provodi?

Kako bi znali koje teh. i  
org. mjere treba  
primijeniti na  
**visokorizičnu obradu**

## • KOJA obrada je visokorizična?

- popisa možete pronaći na [www.azop.hr](http://www.azop.hr)



- ako obrada ispunjava dva kriterija od devet kriterija\*



## • KAKO provesti procjenu učinka?

- opis postupaka obrade i svrha obrade
- procjenu nužnosti i proporcionalnosti u odnosu na svrhu
- procjenu rizika za prava i slobode ispitanika
- mjere predviđene za rješavanje problema rizika

# Službenik za zaštitu osobnih podataka

Imate li imenovanog službenika za zaštitu podataka?

**Ako da, zašto je važan?**

temelj pouzdanosti, posrednik, konkurentska prednost

**Ako ne, postoji li obveza?**

članak 37. GDPR, osnovna djelatnost

**Kakav bi službenik trebao biti?**

neovisan, stručan, ne u sukobu interesa

**Položaj i zadaće?**

Resursi za rad, upute, odgovornost

# Što pripremiti za nadzor?

- Evidencije aktivnosti obrade
- Interne akte kojima je regulirana zaštita osobnih podataka (pr. Politika privatnosti, interni akti koji uređuju informacijsku sigurnost, videonadzorni sustav)
- Ugovor sa Izvršiteljem obrade
- Izjave o povjerljivosti
- Dokumentacija odnosna na predmetni slučaj i ispitanika/e



## Specifičnosti obrade osobnih podataka u turizmu

---

### Smiju li se kopirati/skenirati dokumenti?

Takvo postupanje je prekomjerno.

---

**Što ako mi gost ne da svoje osobne podatke?** Određene osobne podatke prikupljate radi unosa u sustav eVisitor, a takva obrada predstavlja Vašu pravnu obvezu. Gostu koji odbije pružiti podatke imate pravo odbiti pružiti uslugu. Kako biste prevenirali takve situacije i k tome udovoljili obvezi transparentnosti iz GDPR-a obavijestite goste o obradama osobnih podataka unaprijed (primjerice, putem politike privatnosti na webu).

---

### Trebamo li imati privolu gosta za upis podataka u E-visitor sustava?

Obrada osobnih podataka gostiju putem sustava e-Visitor ima svoje utemeljenje u Zakonu o turističkoj pristojbi (NN 52/19) te Pravilniku o sustavu eVisitor (NN 43/2020) te predstavlja pravnu obvezu subjekta, a s tim u vezi privola nije primjenjiva.

---

### Smijemo li obrađivati podatak o datumu rođenja gosta kako bismo mu ostavili prigodan poklon u sobi?

Radi se o obradi osobnog podataka u druge svrhe (različite od onih u koju su prikupljene) te je za drugu svrhu potrebno imati pravni temelj (primjerice Vaš legitiman interes).

---

### Smije li hotel rezervirati restoran/odnosno pozvati taksu službu za gosta?

Radi se o obradi osobnih podataka na zahtjev gosta, a s tim u vezi postoji pravni temelj za obradu osobnih podataka.

---

**Kako da se mali iznajmljivači usklade s GDPR-om?** Ako imate web stranicu vodite računa da tražite privolu za kolačiće (osim neophodnih) te imajte kratku obavijest o njima. Imajte politiku/izjavu privatnosti. Nemojte kopirati/fotografirati osobne iskaznice/putovnice gostiju. Ako im se nakon pružanja usluga želite obratiti marketinškim sadržajem omogućite gostima odjavu s Vaše mailing liste (prigovor-ako ne žele primati obavijesti od Vas). Ako imate videonadzor, obavijestite goste o njemu i držite se odredbi Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

---

**Moram li tražiti privolu kada mogući gost pošalje upit o smještaju ili drugoj usluzi?**

Ne. Radi o radnjama koje prethode sklapanju ugovora ili Vašeg legitimnom interesu i s tim u vezi imate pravni temelj za obradu podataka.

---

**Moramo li čuvati e-mail korespondenciju s gostima ili ju brišemo?**

Ako nije propisan rok čuvanja, a podaci iz e-mail Vam više nisu nužni onda je uputno brisati e-mailove.

---

**Moramo li prevesti politiku privatnosti na engleski jezik?**

S obzirom na specifičnost Vašeg sektora bilo bi uputno prevesti Politiku/Izjavu/Obavijest o privatnosti na engleski jezik.

---

**Je li Izjava o prihvaćanju rizika, koju gost potpisuje prije izleta (aktivni turizam), treba sadržavati privolu ili privola mora ići posebno?**

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu dužni ste prije započinjanja pružanja usluge istaknutom informacijom u pisanom obliku i usmeno upoznati korisnika usluge s vrstama rizika provođenja usluge, načinom korištenja opreme te s procjenom rizika, planovima i procedurama otklanjanja opasnosti. Ne radi se o privoli i nije potrebna.



# MJERE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

## VODITELJ OBRADE MORA PROVODITI

### ORGANIZACIJSKE MJERE ZAŠTITE

- ✓ odnose se na dokumentirano uređenje unutar poslovnog subjekta na način da se internim aktima uredi područje zaštite osobnih podataka koje obrađujete

### TEHNIČKE MJERE ZAŠTITE

- ✓ odnose se na zaštitne mjere koje postavljate na opremu/sredstva, odnosno prostor/prostorije koji se koriste unutar poslovnog subjekta za redovno obavljanje poslovanja



# TEHNIČKE MJERE ZAŠTITE

## LOZINKA

Snažna sigurnosna lozinka sadrži:

- 16 ili više znakova, što više to bolje,
- velika slova (ABCDEFGH...),
- mala slova (abcdefgh...),
- brojke (123456...),
- simbole (@#\$%{ } [ ] ( ) / \ ' " , ; : . < >...).

## PRIMJER KREIRANJA SNAŽNE LOZINKE

**Riba ribi grize rep**

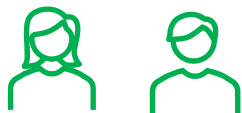
**%R1b@#r1b1#griz3#r3p)**

# TEHNIČKE MJERE ZAŠTITE



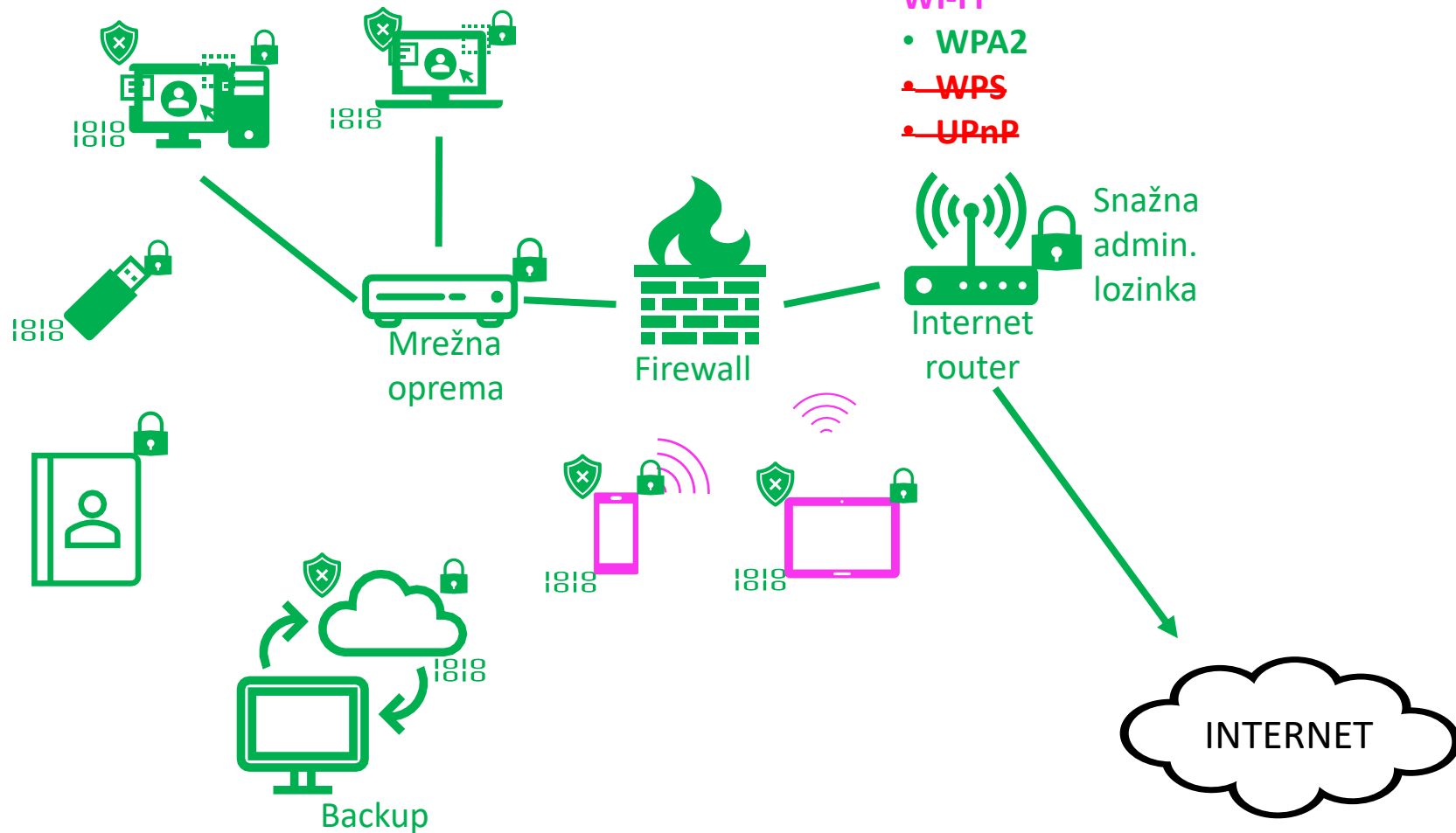
Neovlašteni zaposlenici

Poslovno



Ovlašteni zaposlenici

Privatno



WI-FI

- WPA2
- ~~WPS~~
- ~~UPnP~~

Snažna admin. lozinka

Mrežna oprema

Firewall

Internet router

INTERNET

Backup



Nadograđeni OS i programi



Antivirus



Lozinka Ovlasti



Kriptirani podaci

# ORGANIZACIJSKE MJERE ZAŠTITE

Interni akti kojima se uređuje područje zaštite osobnih podataka koje poslovni subjekt obrađuje:

- Pravilnik o informacijskoj sigurnosti
- Pravilnici kojima se uređuje obrada pojedinih zbirki podataka (npr. pravilnik o videonadzoru, pravilnik o evidenciji radnog vremena, politika sigurnog korištenja Interneta,...)
- Ugovorne klauzule unutar ugovora o radu
- Ugovorne klauzule unutar ugovora o poslovnoj suradnji
- Izjave o povjerljivosti
- ...

# ORGANIZACIJSKE MJERE ZAŠTITE

## PODIZANJE SVIJEŠTI O VAŽNOSTI ZAŠTITE PODATAKA

- koje sve osobne (a i poslovne) podatke zaposlenici koriste i obrađuju u svom svakodnevnom radu
- kojim kategorijama osobnih podataka ti podaci pripadaju
- gdje se ti podaci nalaze
- koji su potencijalni rizici od krađe, zlouporabe i gubitka tih podataka
- na koji način te podatke mogu zaštititi
- kako se to negativno može reflektirati na poslovni subjekt u kojem rade, a u krajnjoj mjeri i na njih same
- da je potrebno svakodnevno se pridržavati preporučenih i propisanih mjera zaštite radi smanjenja potencijalnih rizika od neovlaštenog pristupa i zlouporabe na najmanju moguću mjeru



# USKLAĐIVANJE WEB STRANICA S GDPR-om, POLITIKA PRIVATNOSTI | KOLAČIĆI (COOKIES)

## Politika privatnosti i što treba sadržavati?

1. identitet i kontaktne podatke voditelja obrade (kontakt službenika za zaštitu podataka)
  2. vrste osobnih podataka se obrađuju
  3. svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci kao i pravnu osnovu za obradu
  4. legitimne interese voditelja obrade ili treće strane;
  5. primatelje ili kategorije primatelja osobnih podataka
- .....

6. prijenos u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju + zaštitne mjere
7. razdoblje pohrane ili, ako to nije moguće, kriterije kojima se utvrdilo to razdoblje
8. prava ispitanika
9. informaciju o tome je li pružanje osobnih podataka zakonska ili ugovorna obveza ili uvjet nužan za sklapanje ugovora te ima li ispitanik obvezu pružanja osobnih podataka i koje su moguće posljedice ako se takvi podaci ne pruže
10. postojanje automatiziranog donošenja odluka/izrada te smislene informacije o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnost i predviđene posljedice takve obrade za ispitanika

# ŠTO SU KOLAČIĆI I KOJE SU VRSTE KOLAČIĆA

**Kolačići (cookies)** su male datoteke koje Internet preglednik (eng. Web Browser) pohranjuje na računalo, mobilni uređaj ili neki drugi uređaj kojim je korisnik posjetio neko Internet mjesto (eng. Web site).

Kolačići se dijele prema **trajanju**, prema **izvoru kolačića** i prema **funkciji**.

Prema **trajanju** kolačići mogu biti:

- ✓ **Stalni kolačići (spremljeni)** (eng. Persistent Cookies)
- ✓ **Privremeni kolačići ili kolačići sesije** (eng. Session Cookies)

Prema **izvoru** kolačići mogu biti:

- ✓ **Kolačići prve strane** (first party cookie)
- ✓ **Kolačići treće strane** (third party cookie)

Prema **funkciji** postoji više vrsta kolačića, a najčešće su:

- ✓ **Tehnički/neophodni kolačići**
- ✓ **Funkcionalni kolačići**
- ✓ **Statistički kolačići**
- ✓ **Marketinški kolačići**



# PRIVOLA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA PUTEM KOLAČIĆA

- ✓ na terminalnoj opremi korisnika **ne smije biti pohranjen niti jedan kolačić za kojeg je potrebna privola** sve dok korisnik ne da izričitu privolu za pohranu tih kolačića
- ✓ privola **ne smije biti uvjetovana**. Korisniku mora biti objašnjeno koji opseg osobnih podataka će se prikupljati i u koju svrhu te mu omogućiti da sam odluči daje li pristanak na obradu tog opsega podataka ili ne.
- ✓ korisnik privolu treba dati **za svaku vrstu kolačića po njihovoj funkcionalnosti posebno**, odnosno da **ne može biti objedinjena privola za sve vrste kolačića**

# PRIMJERI LOŠE PRAKSE

## PRIMJER 1

Ova internetska stranica upotrebljava kolačiće. Prihvatanje kolačića omogućuje optimalno pregledavanje sadržaja.

Prihvaćam

## PRIMJER 2

Kolačiće koristimo kako bismo poboljšali iskustvo korištenja naše stranice. Pritiskom na bilo koju poveznicu na ovoj stranici prihvaćate korištenje kolačića.

OK

# PRIMJERI LOŠE PRAKSE

## PRIMJER 3

*Ove internetske stranice koriste kolačiće (tzv. cookies) za pružanje boljeg korisničkog iskustva i funkcionalnosti. Postavke kolačića možete podesiti u svojem internetskom pregledniku. Više o kolačićima i načinu kako ih koristimo te načinu kako ih onemogućiti pročitajte [ovdje](#).*

OK

- Odabirom poveznica o više informacija otvara se novi skočni prozor ili Internet stranica informativnog sadržaja na kojoj su **opisani kolačići koje Internet mjesto koristi i u koju svrhu**, ali korisniku **ne nude mogućnost da odabere skupine kolačića po njihovoj funkcionalnosti (odnosno svrsi) za koje daje privolu**, već ga se upućuje da postavke kolačića može regulirati kroz svoj Internet preglednik, uz eventualnu uputu na kojim mjestima može pronaći daljnje upute kako se kolačići podešavaju u pojedinoj vrsti Internet preglednika.

# PRIMJERI LOŠE PRAKSE

Internet mjesto stavlja kolačiće, pristupa općim i neosjetljivim podacima s vašeg uređaja te ih upotrebljava kako bi poboljšalo proizvode Internet mjesta i prilagodilo oglase i druge sadržaje na Internet mjestu. Možete prihvatiti sve ili dio tih postupaka. Kako biste saznali više o kolačićima i načinu na koji Internet mjesto upotrebljava vaše podatke te pregledati svoje mogućnosti posjetite stranicu [pravila o zaštiti privatnosti](#)

## Primjena istraživanja tržišta radi generiranja uvida u publiku

Istraživanje tržišta može se koristiti kako bi se saznalo više o publici koja posjećuje web lokacije / aplikacije i pregledava oglase.

## Mjerenje učinkovitosti sadržaja

Moguće je mjerenje djelotvornosti i učinkovitosti sadržaja koji vidite ili s kojim vršite interakciju.

## Stvaranje profila prilagođenog sadržaja

Moguće je načiniti profil o vama i vašim interesima kako bi vam se prikazivali upravo vama prilagođeni sadržaji.

## Stvaranje personaliziranog profila oglasa

Profil može biti izrađen na temelju vaših interesa kako bi vam se prikazivale vama prilagođeni oglasi koji vas mogu zanimati."

# PRIMJERI DOBRE PRAKSE

Internet mjesto stavlja kolačiće, pristupa općim i neosjetljivim podacima s vašeg uređaja te ih upotrebljava kako bi poboljšalo proizvode Internet mjesta i prilagodilo oglase i druge sadržaje na Internet mjestu. Možete prihvatiti sve ili dio tih postupaka. Kako biste saznali više o kolačićima i načinu na koji Internet mjesto upotrebljava vaše podatke te pregledati svoje mogućnosti posjetite stranicu [pravila o zaštiti privatnosti](#)

## Primjena istraživanja tržišta radi generiranja uvida u publiku

Istraživanje tržišta može se koristiti kako bi se saznalo više o publici koja posjećuje web lokacije / aplikacije i pregledava oglase.

## Mjerenje učinkovitosti sadržaja

Moguće je mjerenje djelotvornosti i učinkovitosti sadržaja koji vidite ili s kojim vršite interakciju.

## Stvaranje profila prilagođenog sadržaja

Moguće je načiniti profil o vama i vašim interesima kako bi vam se prikazivali upravo vama prilagođeni sadržaji.

## Stvaranje personaliziranog profila oglasa

Profil može biti izrađen na temelju vaših interesa kako bi vam se prikazivale vama prilagođeni oglasi koji vas mogu zanimati."

# PRIMJERI DOBRE PRAKSE

Internet mjesto stavlja kolačiće, pristupa općim i neosjetljivim podacima s vašeg uređaja te ih upotrebljava kako bi poboljšalo proizvode Internet mjesta i prilagodilo oglase i druge sadržaje na Internet mjestu. Možete prihvatiti sve ili dio tih postupaka. Kako biste saznali više o kolačićima i načinu na koji Internet mjesto upotrebljava vaše podatke te pregledati svoje mogućnosti posjetite stranicu [pravila o zaštiti privatnosti](#)

## Primjena istraživanja tržišta radi generiranja uvida u publiku

Istraživanje tržišta može se koristiti kako bi se saznalo više o publici koja posjećuje web lokacije / aplikacije i pregledava oglase.

## Mjerenje učinkovitosti sadržaja

Moguće je mjerenje djelotvornosti i učinkovitosti sadržaja koji vidite ili s kojim vršite interakciju.

## Stvaranje profila prilagođenog sadržaja

Moguće je načiniti profil o vama i vašim interesima kako bi vam se prikazivali upravo vama prilagođeni sadržaji.

## Stvaranje personaliziranog profila oglasa

Profil može biti izrađen na temelju vaših interesa kako bi vam se prikazivale vama prilagođeni oglasi koji vas mogu zanimati."

# PRIMJERI DOBRE PRAKSE

Internet mjesto stavlja kolačiće, pristupa općim i neosjetljivim podacima s vašeg uređaja te ih upotrebljava kako bi poboljšalo proizvode Internet mjesta i prilagodilo oglase i druge sadržaje na Internet mjestu. Možete prihvatiti sve ili dio tih postupaka. Kako biste saznali više o kolačićima i načinu na koji Internet mjesto upotrebljava vaše podatke te pregledati svoje mogućnosti posjetite stranicu [pravila o zaštiti privatnosti](#)

## Primjena istraživanja tržišta radi generiranja uvida u publiku

Istraživanje tržišta može se koristiti kako bi se saznalo više o publici koja posjećuje web lokacije / aplikacije i pregledava oglase.

## Mjerenje učinkovitosti sadržaja

Moguće je mjerenje djelotvornosti i učinkovitosti sadržaja koji vidite ili s kojim vršite interakciju.

## Stvaranje profila prilagođenog sadržaja

Moguće je načiniti profil o vama i vašim interesima kako bi vam se prikazivali upravo vama prilagođeni sadržaji.

## Stvaranje personaliziranog profila oglasa

Profil može biti izrađen na temelju vaših interesa kako bi vam se prikazivale vama prilagođeni oglasi koji vas mogu zanimati."



# PITANJA?

Agencija za zaštitu osobnih podataka

[www.azop.hr](http://www.azop.hr)

[www.arc-rec-project.eu/](http://www.arc-rec-project.eu/)

[info@arc-rec-project.eu](mailto:info@arc-rec-project.eu)